

107 年度國中專輔教師甄選經驗分享

國文學系 105 級

新北市立丹鳳高級中學國中部 陳佳欣

壹、前言

各位學弟妹大家好！我是 105 級的陳佳欣，106 年實習完通過教師檢定之後，我在 107 年的新北市國中教師聯合甄選中考取新北市立丹鳳高中，目前在丹鳳高中國中部擔任專任輔導教師。

很開心有機會與大家分享有關教師甄試準備的一些方向，先前也是受到諸多學長寶貴經驗的傳承，因此希望這份經驗談也能對你有所幫助，也希望各位學弟妹順利上榜後也能繼續協助未來的學弟妹，讓彼此成為堅強的後盾！

這篇文章是根據我自己在實習、面對教師甄試初試及複試所準備的方向所寫成，每個人的準備方式、關注面向也都不一樣，大家可以選擇適合自己適合的向度作為參考即可。

貳、實習中準備：累積經歷與獎項

一、我的實習背景：雙地實習，兩份看見

教學實習期間有幸通過校內甄選，參與「國立臺灣師範大學赴上海臺商子女學校教育實習計畫」，因此實習的前四個月在臺北市芳和國中進行實習，後兩個月至上海臺商子女學校實習。這樣特別的經驗使我在實習過程中分別接觸國中端與高中端的學生、教師、課程、校內活動規劃等等。

二、忙碌行政中尋找意義、留存檔案

實習學校輔導室重要業務之一即承接「臺北市輔導工作小組業務」，業務範圍包含規劃臺北市輔導工作人員研習培訓課程、通訊錄的製作、以及相關資料的彙整，因此在實習期間，經常跟隨校長、主任外出開會，擔任會議記錄等等。過程中除了學習做出完整會議記錄的技巧，更在師長們的輔導工作會談中對於臺北市的輔導工作有更全方位的認識。行政工作繁雜，尤其碰上年度需要評鑑的學校，容易在其中受壓力影響而迷失方向，因此時常保持後設思考的習慣，以俯瞰的方式看待學校運作之諸多細節，有助自己能在瑣碎的工作中仍能以大局思考。

三、把握指導學生參賽、製作檔案、參加師培生競賽

我在實習期間指導學生參加教育部性別平等小主播活動、參與校刊總編輯、師培生檔案競賽等等，鼓勵學弟妹有機會就將自己已經產出的教案、教具、方案、刊物送出比賽，若有機會獲獎將使未來教甄時更有說服力。

四、照顧自己與好好讀書

實習時的生活壓力、工作壓力、角色的兩難與平衡，諸多向度莫不需要費盡心力，因此假日好好照顧自己、適當的放鬆、休息都是必要的。如何在實習過程中維持平衡並保有足夠的讀書時間是相當重要的。

參、教師甄試初試：筆試專業科目準備

一、書單

(一) 諮商與心理治療：理論與實務四版

- (二) 生涯發展與輔導：考高中前幾章較為重要
- (三) 國民中學學校輔導工作參考手冊——教育部學生輔導資訊網
- (四) 人際歷程取向治療
- (五) 解決問題的諮商架構：邱德才著作
- (六) 希望鍊金術：焦點解決在校園輔導的應用
- (七) 看懂關係，療癒心靈
- (八) 看見孩子的亮點：阿德勒鼓勵原則在家庭及學校中的運用
- (九) 學長姐的心得筆記：從中整理口試、諮商題目、讀書方法

二、網路資源

- (一) 各校輔導工作計畫（高中場筆試）如：成功高中輔導計畫、該地區學校計畫
- (二) 國中專任輔導教師的實務挑戰與生存指南 總編輯：陳志恆
- (三) 黃龍杰心理師：減壓小團體、班級安心輔導（語言式、非語言式）

三、準備方式

- (一) 整理申論題成冊
- (二) 由該考試的歷屆開始作答，而後延伸至其他申論題
- (三) 申論提預先做分類，以「議題」的方式找網路資源看處遇方式
- (四) 整理自己慣用的申論模板，在學習完議題後，憑記憶填入模板中，而後再對照資料以紅筆補充、批改。一題書寫時間以 20 分鐘為原則。
- (五) 個案處遇類型：選擇自己喜歡、較好運用的輔導學派，應用至處遇方面
- (六) 心態：面對大海一般無邊際的輔導科申論題，抱持著「以不變應萬變」的原則，不會寫的時候抓一個最接近的議題稍微調，用申論架構以列點的方式書寫，有寫就有分數，一天至少寫一題，初試考試前就帶自己的密笈出門。

四、考試相關時辰與訊息（加到「我的最愛」在 47 月之間幾天刷一次）

- (一) 1111 教職網考程：<https://teacher.1111.com.tw/instruct.asp>
- (二) 教育部全國高級中等以下學校學校教師選聘網：<http://tsn.moe.edu.tw/index/JobTShow.aspx?f=FUN201003161118253V1>
- (三) 教育部國中小代理代課教師人才庫平臺：<https://ptst.k12ea.gov.tw/Index.aspx>

肆、認識輔導科教師甄試複試項目

輔導科的場次進入複試後所要面臨的複試都有不一樣的項目，詳細的考試說明還是得「看簡章」，以下表列說明 107 年度大方向以資參考。

一、107 年輔導科複試項目

107 年考試場次		複試進行項目（並非依考試當天順序排列）
高中端	全國高中聯招	團體諮商（8~12 人團體，對象為學生）：15 分鐘

107 年考試場次		複試進行項目（並非依考試當天順序排列）
		口試：10 分鐘
	新北高中聯招	諮商演練（空椅）：15 分鐘 口試：15 分鐘
	各校自行獨招	口試、試教、諮商演練、團體諮商 （以上皆有可能）
國中端	臺北國中聯招	試教+口試：10 試教+10 口試 個案諮商演練（真人，無準備時間）：10 諮商+5 諮商口試
	新北國中聯招	輔導專業知能：準備時間 30、諮商演練 10 分鐘（空椅，其中須自行切割時間進行個案概念化 2~3 分鐘）+10 分鐘口試
	各校自行獨招	口試、試教、諮商演練、團體諮商 （以上皆有可能）

伍、複試準備

真人諮商以及小團體的部分較多可以在實習中練習、準備，唯新北市高中聯招、新北市國中聯招諮商項目為空椅考試，此為從前較無接觸之考試模式，因此本文著重分享。

一、空椅諮商

（一）嘗試

組成諮商演練小組，依學長姊提供的個案題目練習準備 15 分鐘後開始空椅。小組成員協助在結束後討論「演技」、「教師談話內容」之適切度。透過不斷練習各類型個案，並在練習中進行錄音、結束後騰逐字稿修正，可以更清楚的之的自己什麼地方需要調整。

（二）練習

1. 架構

找出自己熟悉的諮商大架構與第一次晤談可以做的事情。主要的目的是在「場域中營造出安全感」

例如：詢問吃飽了沒呀？認不認識我？今天看起來有點累是怎麼了？

2. 設定個性

主要是揣測該個案條上的學生是什麼個性的？「外向、內向」「直接、怯弱」在演出個案話語部分時代入個案的情緒來演。通常可以從自己從前接過的學生身上提取，也要拿捏哪種個案個性自己較不擅長拿捏。

3. 抓情緒

從情緒卡中挑選出「國中生」可以理解的常見情緒詞彙，如：委屈、害怕、生氣、無奈、煩、矛盾、緊張、焦慮、失望、孤單、痛苦、疲憊、受傷、無力、震驚、抓狂。寫成一張便利貼，看到個案條時直接馬上圈出 4 個情緒，由淺至深。準備在後續的

「情感反映」中清楚定位。

4.注意細節處理

- (1) 中性化處理：「憤怒型」個案往往會口不擇言，或是對自己導師、家長做一些人身攻擊，這在晤談中都是常見的，這時候需要非常謹慎用語，例如：案主說：「我真的超恨我們老師，每一次都針對我！」

我們如果回應：「聽起來你（妳）很恨老師。」就會完全站在教師的對立面。因此需要將學生話語做中性修飾，例如：「聽起來老師有時候的作法讓你很氣憤，也覺得很不公平，你願意說說是什麼事情嗎？」盡量中性化、或是做一般化的處理。

- (2) 設定小抗拒：在晤談的最開始，不要將自己的會談演得「非常順利」，因為這不合國中現況，可以在開頭時設定一些「小抗拒」，但也不要太過於抗拒自毀前程，一方面也可以藉此展現「你有能力去承接非自願個案」。

例如：案主沈默、說「不知道」、「是要我說什麼！」「講了也沒用」等等。

- (3) 反應非語言訊息：設定案主的小動作「抓手指」、「捏娃娃」、「繞頭髮」，將你的觀察反應出來，與案主核對現在感受。

- (4) 小心處理保密協議：

「保密協議」這件事一直都「眾說紛紜」，關於「做」或「不做」都有以下注意方向。

- 「做」保密協議：

自己要找一套講起來順的說詞，並且要有心理準備學生會反彈。

參考部分說法舉例：老師需要讓你知道，在晤談的過程中，我們兩個之間的對話是保密的，但有一些例外要先告訴你：如果我們談論的事情是「違法的」行為，比如說：你想傷害自己、傷害別人或是別人傷害你、觸碰毒品、或是發生性行為等等這些部分老師不能幫你保密，原因是老師要「保護你」，這情況下老師會讓一些需要一起幫忙的老師知道，但是不相關的老師、同學都不會知道，不知道講到這裡，你有沒有什麼想法？

- 「不做」保密協議：

指「不在演出的會談中演出這個部分」，因為主要是會耗掉一部分的時間，且可能會使晤談主題模糊，個案經過你的評估後若是有需要通報的「風險」則需要在你的個案概念化的「處遇部分」提及「你會跟案主說明保密協議的事項，並說明例外的部分」，讓評委知道「你是知道保密協議的」。

(三) 個案概念化

關於個案概念化的部分筆試也時常考，每個人所使用的模板、習慣使用的諮商學派皆不同，以下僅分享個人常用的概念化架構模式

- 1.訂立大方向：主訴問題、伴隨問題
- 2.案主因素：問題相關因素、個案資源
- 3.諮商目標：個案需求、短期、長期諮商目標

4.系統策略：校內資源、校外資源

(四) 寫劇本練習、錄音寫逐字稿

以下提供基本架構，練習方式就是實際練習、錄音、騰逐字稿、修正。

- 1.自我介紹與開頭場構：發揮自身特質，營造正向的關係。分為直接切題或讓個案述說，或許可以從非語言訊息切入，讓個案述說整件事情發生的經過。主要為建立正向的晤談基調，若有需要可強調保密原則與例外的說明。但千萬不要佔據太多時間。
- 2.主訴內容：我選擇將晤談內容聚焦為「一個小事件」，因此事件探索主要都是詢問個案的想法、情緒、行為。技巧上以情感反應與同理為主，可了解部分舉動的意義。找尋個案的亮點並解此機會反應出來。
- 3.溫暖結尾：預告待會或下次的晤談內容，可以讓評審知道你有後續的輔導策略，如果真的沒時間，可以在之後的口試作補充。

二、口試準備

(一) 參考資源：

教師甄試口試實境模擬完全制霸、youtube 悅悅老師教甄口試影片。前者雖是配合主科教甄口試的書，但在剛起步練習時，可以參考此書的回應；後者的自我介紹版本可供參考，但須做刪減以免時間不足，其中最重要的部分是傳遞了關於口試的一些後設觀念以及態度。

(二) 口試可把握、準備的部分：

1.自我介紹：一分鐘、三分鐘自我介紹

三個小步驟：「特質」包裝「經歷」輔以「獎項」作為「你很優秀」的證據，可說最具代表性的一兩樣即可，莫流於流水帳

2.應考動機：是否有「重要事件」、心路歷程，使你如此堅定於此份志業

3.個人特長與「該科目」、「行政」的結合：凡是「優勢題」或「情境題」加以融入個人特長。找出自己「和別人不一樣的地方」再丟回適合工作場域該如何融合、發揮。

4.分三點：對於廣泛地問題，試著加以「分三步驟」加以回答：可以是「事前、事中、事後」、「面向學校端、面向教師端、面向學生端」、「發展性、介入性、處遇性」使自己的話較有脈絡、全面。

5.小提醒：教育這件事情總歸是「人與人」間的互動、也充滿故事，因此在「質性題」中往往會遇到諸多問題如：你印象中最深刻的個案？輔導成效最好的學生？你最大的挫折是什麼？但諸多感動的記憶其實會被時間磨滅，有時不特別去想，甚至還想不太起來，在此我們可以在心裡「心懷學生」，記得幾個印象深刻的學生，每當遇到類似問題時，直接提取。

三、口試資料準備

製作檔案確實是一件繁重的工作，完備版的個人檔案我是配合師大師培處的「金筆獎」計畫的格式加以編排，在教檢 3 月前後約一個月的時間完成，最大的好處是未來口試時可以直接看到裡面自己的經歷，心理上會比較有底氣，否則很多實習時累積的感動，其實都被考試的壓力沖淡了。認真參賽又多一個獎項與獎金，且一稿二投金筆獎後還會再投到教育部實習績優獎參賽。

但若是已經來不及準備厚厚的一本個人檔案也沒關係，大多時候口委也沒時間看，但我認為三摺頁的部分可以加以把握趕緊完成，並詢問實習學校師長、教授、學長姐的意見，再次修訂，清楚呈現大學四年的累積。

(一) 小冊子編製方向：

1. 把握口委審美原則：「字體要夠大」、「白底為佳莫花俏」、「脈絡清楚條列式」、「內容附圖片」、「有圖也要有說明」等大原則。

2. 大標題：

(1) 專業證照：教師證、各式專業證照

(2) 個人簡介：姓名、畢業學校、獲獎紀錄、特殊經歷、實習經歷、海外實習經歷、志願服務經歷、人格特質

(3) 師生回饋&課堂剪影：呈現自己的教學能力、教育理念

(4) 行政工作剪影：呈現較大的行政工作、以及自己的行政觀

(5) 諮商輔導經歷：諮商專業訓練、班級輔導、未來專業成長方向

(6) 誘答提問：凸顯自己的特色+教育理念

陸、考試當天經驗分享（諮商、口試題目）

一、當天流程

報到、抽題、準備 30 分鐘、個案演練 7 分鐘（空椅）、個案概念化 3 分鐘、按鈴、口頭面試 10 分鐘。

二、個案演練題

(一) 個案情境：

學生八年級，男，平時與父親及爺爺同住，目前使用網路的時間較長，影響生活作息，也對平時的能否準時到校而有影響。家庭對案主的教養方式權威，父親對於在校遲到一事非常生氣，也曾放話：「你再繼續遲到，家裡電腦就停網」案主對於此事的反應為跑到外面網咖打遊戲，也在網路上認識網友，經網友推薦後食用「特製加工咖啡包」，發現喝完咖啡包後精神相當不錯，幾乎不用睡覺精神也很好，也想推薦校內朋友一同食用。

三、口試題目

(一) 個案轉介會議是什麼？轉介跟轉銜有什麼差別？

(二) 剛剛的學生你接下會怎麼做？

(三) 如果剛剛學生在課堂上暴斃死亡你會如何處理？

(四) 你覺得自己有什麼優勢？

(五) 你是一個新老師，如果學校覺得你是新手無法信任你，你會怎麼樣？

柒、結語

教師甄試確實會帶給我們極大的壓力，也使我们直接暴露於就業的壓力以及自我懷疑之中，因此踏實穩妥的計畫與執行對於身處風口浪尖的我們來說特別的重要，在每一場筆試中盡力而為，在每一次的複試中寧靜以待，並接納部分的失敗與不夠完美的自己。

「把燈提高一點，可以照亮更多人。」此話來自於雙眼失明的海倫凱勒，教師甄試是通往教師這份志業的挑戰，身為一名教師，不僅須先自行克服並照亮眼前之路，那燈芯更是穩定的給予學生溫暖的來源。能心懷對學生的關心、學生而發的感動，是我們一同堅持的關鍵。正是因為看見許許多多的老師在崗位上的堅持與精進，使我們都走在通往夢想的道路上，也祝福各位學弟妹築夢成功。