

行政的目的在於協助教學進行得更順利－教務處行政實習**親師溝通的藝術**

暑假在教務處實習一個月，收穫最大的莫過於在辦公室裡看老師如何和各式各樣的家長溝通，其中讓我印象最深刻的是一對雙胞胎的家長和註冊組長的對話……

某天下午，一對新生雙胞胎的父母來到教務處，告訴註冊組長他們看到新生編班公告，發現這對雙胞胎兄弟竟然不在同一班，這對爸媽希望學校可以讓他們同班，畢竟兩兄弟剛上國中不熟悉環境也不太認識同學。老師告訴家長現在已經編完班，所以學校不能擅自調動學生班級，如果真的要調整，必須向教育局申請。學生的爸爸一聽之下非常生氣，說這是老師們的官話，不過只是老師不想要麻煩，所以不幫他們調到同一班而已。老師溫和地向兩位家長解釋在編班之前有發通知請學校所有的雙胞胎帶回家，詢問家長是否要將雙胞胎編在同一班。學生的爸爸沒有聽老師解釋，走到教務處外面，學生的媽媽則告訴老師因為平時事情繁多，所以他對通知單沒有印象。老師告訴學生的媽媽學校除了發通知單之外，也有一個一個打電話去家裡面問家長對於學生分班的意見，但當時他們說不用編在同一班，所以才沒有將他們的孩子排進編班委員會討論。不過如果他們現在還是希望讓孩子在同一班，可以寫下原因，老師會協助家長向教育局提出申請。至於怕麻煩這件事，如果學校真的怕麻煩，直接幫他們調動就好了，不需要大費周章向教育局申請。而目前學校的雙胞胎幾乎沒有同班，老師也針對升上國中的學生可能會有的現象和雙胞胎同班的壓力和媽媽討論，爸爸也從外面走進來加入討論。後來學生的媽媽告訴老師，他想起來有收過通知單也有接到老師電話的事情，他會回去和孩子討論，如果真的要讓他們在同一班，會再過來請老師幫忙。

短短十幾分鐘的對話，讓一旁的我大開眼界。如果今天是我面對憤怒的家長，可能會一時之間不知道該怎麼應對，也不知道可以怎麼做來緩和家長的情緒。透過觀察老師和家長的互動，讓我學會不疾不徐、不卑不亢的態度同理家長的需要，告訴家長現況如何、學校可以提供哪些協助，來和家長一起面對問題與解決問題。

這個經驗讓我想到之前閱讀許多「怪獸家長」的文章，以前我總是非常害怕自己年紀輕，不懂得如何回應家長比較急切的要求。但這次看到老師和家長的互動，讓我發現其實家長提出要求，不過是希望學生在學校可以有比較好的受教環境，能夠健康快樂地成長。這和學校希望給予學生的學習環境照理說是一樣的，因此老師和家長更有機會可以站在同一陣線，一起為學生努力。不過老師或家長可能都有一些限制，需要和對方合作才能一同為學生創造良好的學習經驗，所以在和家長溝通的時候，除了告訴家長哪些事情是我們可以努力嘗試的之外，沒辦法做到的事情也必須有界線地清楚告訴家長，瞭解彼此的能力與侷限，雙方的溝通和合作或許會因此更順暢。

教育藏在生活細節裡－不可忽視的境教

由於蘇迪勒颱風過境，使得學校除了滿地倒榻的樹和散落的樹葉之外，毀損的公物也不在少數。最令人有感觸的是原本精彩豐富的佈告欄變得一片狼藉，一時之間讓人意會到平時張貼學生作品與宣導海報的佈告欄有多重要。不僅張貼的內容珍貴，對於校園環境美感的營造更有畫龍點睛的效果。因此八月第三週開始，我和實習夥伴在設備組長指導之下，開始佈置校園各領域的佈告欄。

比較特別的是國文領域橫跨二樓至三樓的樓梯間，陽光從樓梯間的窗戶滲入，帶來生機盎然的感覺，於是我們讓整片佈告欄充滿鳥語花香意象，結合國文書香氣息，營造生動的學習環境。



國文領域



活潑的社會領域



溫暖有活力的綜合領域

健體領域佈告欄臨近游泳池，因
合水上運動，佈置成海底世界的



為配合學校本土語言活動，每個月都要設計一張結合時令或在地文化的本土語言海報，主要以閩南語、客家語、阿美族語和泰雅族語為主。對我來說這是一個既有趣又富有挑戰的任務，因為這是我第一次接觸原住民語言，也是第一次深入了解客家文化，讓我對於平興國中的風俗民情，又有更深一層的體會。身為一名輔導活動科實習老師，這個經驗更刺激我思考設計多元文化課程時，可以怎麼運用學校本位特色，結合學生的生活經驗融入課程中。至於海報的美術設計，雖然只是搜尋網路上的圖片剪剪貼貼，但也非常考驗美編和排版的能力，將美化學習環境的因素納入考量。



配合平興國中旁義民廟

9/2 盛大舉行的義民節

注重貼心的細節—研習實習

暑假以來舉辦了非常多場研習，參與每一場研習籌備的過程中，都在細節學習到許多待人接物需要注意的地方，很開心老師給我們這些學習和討論的機會，我能變得更加細心。舉例而言，像是校內舉辦新進教師研習，我們在裝訂資料的時候，會考慮因為資料太厚，釘書針可能會刺到手，於是在釘書針的位置貼上膠帶；我們也討論到參加研習的新進教師、實習教師與行政實習學生可能彼此不太熟悉，校長、主任以及與會教師也不太認識這些老師，因此臨時決定要來設計桌牌，並刻意將名字放大，方便老師觀看。

舉辦校外研習則有比較多需要注意的地方，像是研習場地指示，我們必須自己從校門口走進來，看看動線是否順暢，並且能用最少的指示，清楚指引來參加研習或會議的貴賓；校內研習或會議的簽到處可以放在會議場合裡面，但有校外貴賓到校的時候，可以盡量將簽到處移至會議場地外的走廊，讓與會的貴賓可以在走廊上就可以清楚看見研習地點直接走過來，不用再花時間找。簽到也是一門學問，為了避免簽到處大量湧進人潮，讓與會人員等待簽到的時間太久。如果舉辦開放校外教師參加的教師研習，我們會依照學校的第一個字筆畫排列，只要詢問老師任教的學校，就可以很快速的找到老師的名字，減少簽到時花費的時間。另外，在簽到同時，如果可以同時提醒與會人員茶水與廁所的位置，對他們而言會是非常貼心的喔！



製作新進教師研習名牌

從協助辦理研習活動的過程中，不僅學到做事的細心與謹慎，也學習到待人接物的禮貌與體貼，對我而言，這不僅是師資培育過程需要學習的，也是身為一個人需要擁有的能力。我很感謝這段實習期間有這麼多機會可以讓我學習、探索與反思，期待未來的我能夠繼續成長與進步。