

## 夏日的盡頭—行政實習初體驗

中正高中國文科教師 劉濬維教師

畢業前夕的六月，大概是我踏入大學後，最輕鬆的一段時光。那時甫結束一個多月的駐校實習，剩下的課也都紛紛結束，於是乎我那一個月多出了許多的「平日時光」。所以我常趁著平日人少的時候去逛博物館或看展，生活相當愜意與舒適，腦袋中也蹦出了許多新鮮的想法，但我似乎沒有察覺，再過一個月，我就要正式脫離學生身分，轉變成一名實習老師了。

等我意識到「情況危急」時，已經是七月初了。當時我正從南韓遊玩回來，想說應該要來好好安排下半年的計畫，才忽爾發現我八月一日就要正式上工了，一切都是那樣措手不及。雖然畢業前就已經再次去電給學校的教學組長，組長也回覆說等到八月一號再正式上班即可；只是望著時間越來越迫近，卻連封電子郵件也沒收到，再加上陸陸續續有同學已經在七月就開始實習或是到學校去幫忙，心中不免惶恐。於是在回國後沒多久，就擇了一天打電話給教學組長，電話那頭溫柔的聲音還是這樣說著：「等到八月一號再正式上班即可。」但心中卻是踏實許多。也就在這段時間之內，我開始調整自己生活的步伐，不再每天吃喝玩樂，起碼讓生活作息穩定。再者，我也開始著手準備教檢相關的事宜，七月這段時間是最好拿來做前置作業的時候，可以好好的把書備齊，或者是召集志同道合的夥伴共組讀書會，擬定教檢計畫，都是再適合不過的時機，畢竟等到實習開始，就是一連串馬不停蹄的日子，每天能擠出一小時念書就要偷笑了，哪還有時間去逛書店買書。筆者在這段時間好好的把教檢要看的書備齊（書單多半來自於學長姐的實習經驗分享以及職前訓練），也和學校的同儕組成了讀書會，擬定讀書方式和時間，以上都有助於減輕我實習時準備教檢的壓力。七月看似無風無雨，但卻是需要善用的一段時間。

然後就在七月底，我終於收到教學組長的來信，信中提到：「實習生活就要開始了，這是非常珍貴的半年，準備好接受挑戰了嗎？好幾位實習老師都已經打電話來問過報到事宜了，這種負責認真的態度我真的很欣賞！『八月一日報到這天需要帶什麼嗎？』大家都問。我的答案是：不需要特別帶什麼物品，但，務必帶來一顆準備學習的心！」實習結束將近一年的現在再看此信，有截然不同的感受，也更能認同教學組長在信中提到的，這真的是我生命之中，極其重要的半年。我也更確定，以一顆積極向上的心去實習，收穫絕對是無以計數的。我也慶幸自己當時有再去電致意，我想無論是實習生抑或員工，這都是剛踏進職場的新鮮人所必要的條件。

我還在國高中念書時，都有碰到實習老師，當時我以為實習老師就是跟著學校的老師，在固定的時間出現在教室後面，跟著全班同學一起聽課，然後下了課隨侍在指導老師身旁而已。只是，實習老師絕非表面上看到的那麼輕鬆，正所謂是非經過不知難，實習老師更得面對許許多多人生中第一回的挑戰。在新莊高中

實習的第一天，一切都還是那樣鮮明。我記得那是個颱風下雨的颱風天前夕（隔天真的就放了颱風假），我趕在八點前到，沒想到已經有好幾位實習老師到了，讓我馬上戰戰兢兢起來，不敢有任何鬆懈。且我們第一天就被告知要「全天上班」（有些學校暑假只有半天），更讓我察覺實習這份工作的神聖性，並不是只有「學習」而已，更是責任的承擔。暑假由於還沒有課務及班務，因此重點落在行政實習上，實習第一天我們就被分配到各個處室。不同於其他學校有輪處室的習慣，新莊高中一向都是固定的處室，也不會在學期開始後調回各科辦公室，所以跟所處的處室會有半年的緊密相連。

行政實習應該是離開大學後，接觸最陌生的一塊，因為師培課程大多是針對教學和帶班所開授的，關於行政實習的課程要不就是鮮少或選修，因此對於行政的概念是相當模糊的。但畢竟行政實習占了總實習的三分之一，地位不容忽視。所以在實習之前，我就有跟一些學長姐探聽相關的經驗，發現有一個共通點就是要展現自己的「熱忱」。由於行政作業相當繁瑣，如果沒有相當心力的投入，便容易流於形式上的例行公事，找不到重心。這或許就是為什麼學校裡會很難找到老師兼任行政的原因，因為行政的工作日趨繁重，再加上課務，往往難以負荷。因此，作為一個實習生，除了從協助行政事宜中學習之外，更重要的事也可以測試自己到底有沒有具備教育工作者的熱忱。總而言之，實習不但只是一個學習的過程，更是把自己的特質看透徹的途徑。

報到後不久，我們就開始分配處室，當時我們總共有十三位實習老師，算是龐大的陣仗，實習學校也採以事先分配的方式，但如何分配就不得而知了。我們總共分為學務處、教務處、輔導室、特教辦公室、設備組以及圖書館，其中學務處和教務處分派到的實習老師最多，想當然爾這兩個處室也是學校最為忙碌的單位，實習之前就有聽聞學長姐說這兩個處室是超乎你想像的忙碌。所以當我得知自己幸運落腳在學務處時，腦海中浮現的都是忙忙忙的景況。坦白而言，一開始其實是有點難以接受的，因為一想到可能整整半年都要過著繁忙的生活就覺得怔忡不安；再者，誰不欣羨被分配到圖書館的夥伴？畢竟實習生活分秒必爭，除了實習，眼前還有教檢教甄的大魔王等你迎戰，當然會希望事情少一點，自己的時間多一點。但在實習結束屆滿一年的現在，我完完全全的感謝，自己是被分配到學務處而非圖書館。雖然這半年，真的每天都過得相當精實，也忙得昏天暗地，疲累不堪；可是正因為這半年，讓我累積了豐富的實戰經驗可以上教甄戰場，並且獲得評審的青睞。所以我想說的是：千萬不要被自己的成見所困，那些先入為主的想像，其實反而是遏阻自己不能前進的野獸；讓自己保持一種毫無成見的虛空，反而能夠迎接更多的可能性，獲得更多。

但我能夠有這樣的歸結，並非一開始就能想通，而是經過了好長一段時間，慢慢適應了生活的步調，看到了一些成長，才越來越遊刃有餘。實習的第一個月，我甚至不敢想像，要如何撐完這半年。煩悶的溽暑，我幾乎望不見夏日的盡頭。

會有如此的頓挫，不只是因為我被分配到學務處，更因為我還被放在學務處的衛生組—那堪稱行政單位中最勞累最奔波的一組。雖然我平常還蠻喜歡打掃和

整理家中的，但面對這一間偌大的學校，上千位的學生，會產生多少環境的髒亂真的是無法計數的。巧的是，之前就有問到也在衛生組實習的學長，他在衛生工作的經歷就跟我想像的差不多，校園整潔大概就是那樣的範疇。但我當初可能誤解了老師和學生的差別，老師是要教學生如何打掃，指導他們應當注意的方向，督促他們完成掃除工作，而不是自己下去打掃。

從小到大打掃做過無數次，但要指導學生完成還是第一次。我記得剛實習沒幾天，立馬就要扮演起指導者的角色。雖然是暑假，但幾乎每天都有班級來返校打掃，我們的工作就是分派各學生的掃區，然後督促他們完成。只是身為一名負責任的老師，當然就不是把工作分配下去這麼簡單而已。當時我們必須先「勘查校園」，因為每天重點的整潔區域都不同，有時候可能是落葉很多，有時候又是放假之後資源回收場會一團亂，所以我和組長就必須在學生來之前先巡視校園，討論打掃區域。再來，便是集合學生，但也絕對不是宣讀誰打掃哪裡而已，而是要向同學仔細說明該掃區的重點項目以及教導打掃方式，比如天花板的蜘蛛絲一定要清、欄杆要濕擦後再乾擦等等，鉅細靡遺。更重要的，是要告訴他們檢查得通過標準，因為有許多學生在返校打掃時都喜歡鑽漏洞，以為只要有掃到就可以，但並不確實，倘若姑息只會造成更糟的結果，更有可能會有連鎖的效應。因此，組長常跟我強調的就是「第一次就要說清楚講明白」。的確，透過這種方式，跟學生先做好約定，真的能免除許多麻煩。雖然在我的印象中，返校打掃還是發生了一些小衝突，最常見的就是同學不服管教，覺得我們的規定很多很瑣碎，但這都是必然的，為了要讓事情順利，必要的堅持不能夠動搖。

組長特別強調的觀念，一直深植在我心中。這樣的概念，我想絕對不是只有在督促學生的打掃工作而已，應該是要納進任何教育的機會。把原則講好，界限劃分清楚，師生之間就會少了許多模糊的地帶，分際更清晰。不但老師好經營，學生也更能知道如何去適應規範，進而達到老師與學校的要求。所以，事先充分的溝通顯得舉足輕重，才能更民主而不只有規範。

那個暑假，我就這樣頂著高溫與濕溽，每天至少要走兩趟校園以上。一天下來，經常是汗流浹背，我和組長常常笑著說：「這樣走，一天的運動量就足夠了。」我相信在當時，心中一定有許多埋怨，尤其是看到其他夥伴都能在有冷氣的辦公室裡唸著教檢，就會覺得為什麼是自己。但現在，我慶幸有那些足跡，有那些努力過的背影，雖然在當時會懷疑一切是否值得，但我想說的是：「只要有全心投入與付出，不管當時有沒有看見成效，最後都會開出美麗的花朵，結成富饒的果實。」

實習的第一個月，通常是每個實習生最迷網的時候。你也許跟我一樣在當時，會不知道難捱的夏日有沒有盡頭；但只要相信自己能做到，不怕艱困，不帶成見，把每一道考驗當成一分未拆的禮物，等待你細細拆開，我相信會有無盡的驚喜在其中。



▲▼圖一、二 指導學生進行返校打掃情形

