

衛生組實習經驗談-暑假篇

實習過了第三周，可以說是讓自己心態終於到達一個「備戰」狀態的時候，對比之前對行政事務的茫然與未知，雖然還不算完全熟稔，但起碼已經能掌握一個處理事情的節奏。

暑假多是學習行政事務的部分，我被分派到的是衛生組。對於被分到這個眾人避之唯恐不及的小組，當下我也是相當驚恐的，雖然自己平常並不討厭打掃和整理環境，但面對這學校行政中可說是最為「粗重」的一組，還是感到相當擔憂。只是，處於實習階段的自己，本來就該秉持著盡全力學習的精神，而非預設立場，所以我告訴自己，這是一個讓自己進入嶄新階段，得以蛻變的好時機。

相較於其他的小組，衛生組的業務可說是沒有暫緩的時候，畢竟環境整潔是每天都要維護的。暑假的工作最主要是學生返校打掃的部分，由於暑假幾乎只有高三會來學校，有很多的掃區是屬於「三不管地帶」，所以學生的返校打掃遂成為相當重要，維持整潔的大功臣。返校打掃的要點之一就是分配每天的掃區，尤其是看得見的門面，以及平常難以清掃的部分，都需要利用返校打掃這種集體合作的契機，所以我們和衛生組長早上的第一件事就是要巡視整個校園，安排當天的掃區和主要清理項目。

當然，有些掃區是相當艱困的「惡魔區」，比如廁所和垃圾場，學生們往往會對於被分派到這樣的地區感到惶恐，這時老師就必須擔負起囑咐者的角色，告知學生們清潔時的重點，且必須嚴格執行，否則不能通過。學生們通常在這樣「一個口令一個動作」的指引下，多能完成指定的任務。衛生組長告訴我們，為了不讓學生有輕率的心態，一定要在一開始就嚴格的聲明，然後等學生清理完畢後再用口頭鼓勵的方式，這種剛柔並濟的方法，我覺得相當有用。

每天的下午打掃時間可說是最為繁忙的時候，因為各班都要再這個時候將一天囤積的垃圾量給清空，垃圾回收場變成了如戰場一般的地方。第一次巡視垃圾場是由學務主任帶領衛生組長和兩位實習老師一同前去，雖然主任從以前重視這個部分，但令人詫異的是，主任竟然對於垃圾場清潔一事必躬親！她親手和同學們一起撿垃圾、作分類、甚至壓寶特瓶。原本在一旁看著同學的我對此感到非常訝異，驚訝主任如此的紆尊降貴，也就立刻加入學生之中一起清潔垃圾回收場。後來我才發現，原來指導學生在做整潔方面時，除了明確的口令動作之外，以身作則的身教往往比指導語還要重要，那可以說是無形之中縮短了師與生之間的距離，更是讓學生感受到老師和自己同在的一大秘訣，現在的學生除了同儕的認同，我想，和教師這種並肩相處、亦師亦友的關係，更是讓他們產生強烈歸屬

實習學校：國立新莊高中 姓名：劉忠維

的關鍵。第一次在垃圾場的巡視，我非但學到了管理和指導學生整潔活動的方式，更是大大體會了「親手做」的感動與震撼。

實習的日子至今雖然才過了三周，儘管時間很短，在學校裡感覺還是個「新人」，甚至還曾經發生被警衛伯伯誤認為是外來的青少年，而要求換證的窘境，但不知為何，兩周紮實的行政事務，讓自己產生了一種是學校裡一份子的使命感。即便自己不是校友，對於實習學校的一切都還是感覺陌生，但一份來自於師培的責任卻油然而生，我想，這就是在作為老師之前，一段再重要不過的實務經驗，是用再多金錢也買不到得不到的，唯有自我體會、實踐才能真正獲取與了解，這或許就是實習的奧義所在。

由於是暑假階段，實習的工作大體都還是落在行政的事務上，體會辦公室的生活。而我也從一開始對於衛生組工作的茫然擔憂，到第二個禮拜，已經可以說是相當上手了。暑假的任務最重要的還是學生返校打掃的安排和實行，所以第二周開始，衛生組長就將返校打掃的監督與安排大任交付我們兩位在衛生組的實習老師進行，我們必須要每天巡視校園的環境，進而安排學生的掃區範圍，在這樣的環節當中，「分配」自然而然成為一件相當關鍵的事情，比如廁所必須清理的頻率最高，要注意回收桶的垃圾是否堆滿，以及留意當天是否有貴賓蒞臨，如果有，校園的門面就變成清潔的重點之一，簡言之，就是要「因時制宜」，而非呆板的制式安排。

這三周的實習讓我印象較深刻的，就是某天我們安排學生打掃學校的總掃具間。總掃具間並非教室那樣的空間，而是利用地下室的一個空間貯藏。由於掃具間長久以來都沒有整理過，除了內部掃具雜亂堆放，新舊不齊以外，地下室的走道更是被堆放了相當多的雜物。第一次跟衛生組長去巡視時，著實有被眼前的情景嚇到，心想這樣的紊亂已經不是整理的問題，而是如何「開始」著手清理的問題，而且地下室的空氣相當悶塞，實在很擔心學生清理的狀況。但相當慶幸的，分配到這個掃區的班級相當盡責，我們分派了將近二十個人清理，大家非但沒有怨言，還整理得相當仔細。除了先將掃具做了分類整理，並把毀損的丟棄之外，有許多大型的回收物必須搬至回收場以便回收。同學們三五合力將大型的木板、紙箱、水桶等移到回收場，來來回回奔走了不下數十趟，看著同學們一個個揮汗如雨的工作著，心裡悸動卻也心疼，只好也一同協助他們，讓打掃工作更有效率的進行。更可貴者，他們是一群即將升高三的學生，早上剛上完暑期輔導，疲累之餘，還能把返校打掃的工作做得盡善盡美，著實令人感動！清理完後的掃具間煥然一新，除了掃具項目一目瞭然之外，走道清空了，雜物也消失了，以往不見天日的幽暗空間此刻就像被重新裝潢一樣，空間利用也更臻完善，還因為有洗衣粉的關係而飄著淡淡的清香，一切都是那麼不可思議，讓我深深體會到，環境整潔是如此的令人喜悅與快活。

除了掃具間的整理之外，這一週還有一件令我印象深刻的體會就是：其實校園環境整潔的維護並沒有想像中那麼困難，因為除了第一週初來乍到，有很多的地方都還沒有打掃過，心理有種「百廢待舉」的感覺之外，接連下來的幾天，因為之前學生都有認真打掃的關係，校園大致都還算乾淨，所以甚至有的時候還會出現不知道該讓學生打掃哪裡的窘境，我何另外一位同在衛生組實習的夥伴常常逛完校園一圈，仍無法找出該讓同學清掃何處的困惑，得要努力巡視，明察秋毫一番才能「擠出」打掃的範疇。這或許是跟暑假時間，學校裡人比較少有關，但其實只要每天花一點時間清理維護，要維持整潔的環境並沒有想像中的困難，怕只怕在打掃時間，同學對於打掃工作如果抱持著「各掃門前雪」的苟且態度，這樣一來就很難保持良好的環境整潔。因此，老師的監督、教育和巡視就變得非常重要，衛生組也必須和班級導師、衛生股長、外掃股長等密切合作，才能營造出優質的校園環境。

而我自己在這幾週，除了漸漸熟悉衛生組的行政事務之外。最大的收穫莫過於就是和學生的接觸了。因為我自己的個性比較慢熟，即使身為老師，對於陌生人還是存著一種疏離，所以時常會不知道如何面對學生並且教育他們；但衛生組長時常叮嚀我們，指導學生打掃一個非常重要的原則是：一定要先規範再獎勵，如果一開始老師的態度就很鬆散、無所謂，這樣學生打掃起來也會依循著這樣的態度，對誰都沒有好處。所以這幾個禮拜，我已漸漸從一開始的膽怯，到後來能比較從容的面對學生，如果學生有實行不徹底的地方，我也能即使糾正而非姑息。當老師本來就有很大的部份是和學生接觸，甚至可以說是為學生而生的職業，所以學習當老師的過程，自然免不了學習如何和學生接觸。而身為衛生組的實習老師，本來就時常必須為了環境整潔而扮起黑臉，所以這過程當中難免會有小摩擦，曾有一個學生在我們分配完工作之後，大概是覺得掃起來會很辛苦，遂順口罵了一句髒話；也有學生對於自己的掃區不甚滿意，工具一丟就納涼去了，這些種種都是考驗一個老師如何和學生應對進退的絕佳時機。學生容易一開始抱怨，但最後還是能在督促之下完成。我慶幸自己能被分派到衛生組，雖然艱辛，卻多了更多學習的契機。更重要的是，當學生辛苦完成打掃工作，我們給予的口頭鼓勵，無論是一句簡單的「謝謝」或「辛苦了」，我想都會在學生和我自己的心中，留下好的回憶。