

# 熱誠

教育系 100 吳諾璋

實習學校 臺北市立敦化國民中學

「你知道敦化國中的升學率是全台第一嗎？那邊的老師、學生、家長都不好惹阿……」當初只因為曾為戴校長（現任敦化國中校長）學生而選校的我，不由得被不斷飛來的忠告與擔憂搞得神經緊繃……

現在，我已經在敦化國中（簡稱敦中）實習一個多月了，不但沒有感受到名校的高傲與霸氣，反而每天從一群總是面帶微笑的同仁眼中，看到其對我們的關愛、照顧及歡迎。除此之外，在他們親切的眼神當中，總帶著一絲炙熱且堅定的神韻，經過這一個月的相處之後，我終能瞭解，那樣的神韻代表著「熱誠」。

到總務處實習的第一天，總務主任除了活潑大方的歡迎我們外，用嚴謹的態度告訴我們，幾年前，有位實習生因為不滿學校將他安排至總務處實習而提出告訴，這名學生認為總務處與教學毫無相關無實習必要。主任說：「一位成功的老師，少不了腳踏實地的學習態度，更懂得孤軍奮戰的無知，團隊合作的重要。既然來到了學校，把握機會學習你一個人的時候學不到的經驗，人際關係，進退應對，融入一個學校，發揮教師專業，遠比教學試教來的重要，張開嘴巴，張開眼睛，多問多看多學吧！歡迎你們。」我看見主任的眼眸中，閃爍著提攜後輩，不忘為師資培育盡心力的熱誠。

有天，教務主任勉勵我好好利用在敦化的時間用力學習，也分享她長年在敦化的教書及行政經驗。主任為人公平公正，擁有教育專業精神，致力於使行政成為輔助教學的有力角色。教務處與老師們的互動頻繁，老師們有苦衷需要傾訴，有疑惑需要商討解決，有教學或溝通上的問題需要幫忙，都會來教務處尋求支援，這裡就好像老師的加油站和避風港一樣。而我也發現敦化的行政與教學系統確實配合良好，不以自我意識形態或各自的專業威能自居，將權力放一旁，誠心的搭起溝通橋樑，學校即發出正面有效的力量。在主任及教務處同仁眼中，我看見專業的熱誠。

在一次開會中，前教學組長曾向我們解釋敦化教師們間團隊合作教學的風氣，在這所學校，每個領域的教師幾乎每週都會有領域會議時間，共同商討有關教學進度，教材、評量等教學專業工作。「與時俱進的態度，不落窠臼的頭腦，教學經驗之豐富，每一位老師的認真用心，行政同仁與家長都看在眼裡。」此時組長的眼眶裡，正因精進的熱誠綻放耀眼光芒。

大家都說敦中辦學十分成功，然而其卓越之處不僅僅在於學生亮眼的成績，

而是敦中教育專業人員們共同營造的正向學習氛圍，唯有熱誠，樂在工作，才能用心將其完成。這裡的老師，讓我看到教育界的活力與重要性。帶著前輩真誠的指點與期望，相信我終能找到屬於自己的動力－熱誠。