

國立臺灣師範大學 105 年度申請國家考試獎學金心得分享

系級：社教系

姓名：沈○慧

考科：104 年地方特考四等 社會行政類科(臺北市)

在 2012 年的夏天，我進入了國立台灣師範大學就讀，並選擇了社會教育學系。懷抱著對大學生活簡單的憧憬，也擁有一個美好的初衷：希望將來可以對社會有所貢獻，對弱勢或需要幫助的人伸出援手。

我們社教系所學非常廣泛，主要可以分成三個方向，分別是新聞、圖書館(圖書資訊)、社會事業(社會工作)三組，不僅能讓人接觸不同領域，思考什麼才是最適合自己的，也讓人尋找真正的興趣、所長。我相信這些多元的學習方式都是為了培育出「社會教育」方面的人才，基本目標是就為了培養社會教育與文化建設所需之行政人員、專業人才與研究人員，以及社會教育專業師資之養成。

所以，其實社教系教授內容的涵蓋範圍非常廣泛，端看自己想往什麼方向發展，而剛好這三種都是我很感興趣的領域，所以也讓人面臨選擇的困難，還好大學的好處就是可以讓我們慢慢地去摸索、發現！經過了三年的尋找後，我也終於確定自己的目標——我希望從事社會行政方面的工作，擔任一個可以對社會有所幫助的職務，完成我剛進師大的初衷。

於是，我在升上大四的暑假開始認真念書，雖然當時衝到了我的實習時間，但是，一方面我認為，在讀書之外可以有其他事物調劑也不失為一件好事；再來，當時我的心意非常堅定，所以每天除了工作之外的時間我都會好好安排進度。開學後，我除了在師大選修民法課程之外，也選修了台大的憲法課程，希望可以對我的法律常識有更多幫助，另外，我每天也都會利用上完課的時間繼續念書。

於是，我在報考了當年 12 月中的地方特考社會行政四等(台北市)，其實當時準備的時間才半年多，還不夠充足，原本是抱著試個水溫的想法，所以考完後我依舊每天念書，沒想到 3 月放榜時，卻意外的上榜了！當時的心情除了喜悅之外，也有著不敢相信的感覺。

在跟教授討論後，我決定先去就職報到，再利用其他時間補足課業，達到畢業門檻，於是在 4 月初進入了職場，開始了人生嶄新的篇章。工作內容主要是處理身心障礙者的證明申請、換發，輔具補助的審核與相關公文行政事務，以及回答民眾的疑問，工作內容並不簡單，但都是我喜歡的，又能透過作業與協助民眾解決問題獲得成就感，所以工作起來非常的愉快！

在師大的這三年，我所學到的不僅是課本的專業，更重要的是我學會自我管理跟自制，在自由的大學風氣下，如何自我督促，善用學校充實的資源，也努力實踐自己的目標！我要感謝所有的教授，許多的課程都非常具有啟發性，讓人開啟視野，讓人學會思考未來方向。謝謝師大優異純樸的風氣，讓我有充實的大學四年，教會我如何做一個熱愛奉獻的人！

系級：圖資所

姓名：陳○諺

考科：104 年高考三等 圖書資訊管理

公職，一直是圖書資訊學領域中一條可選擇的職涯道路，尤其是對於有志服務基層的圖資人而言，實屬能夠藉由所學服務大眾的良好機會。但不諱言的，要做到，並做得有意義，確實需要一些探索和經驗的累積。考取臺師大後，暫離校園，先至業界探索一年，再帶著實務經驗回到校園，以學術的角度，去理解這領域正在面臨的挑戰及展望，是自己進入臺師大圖書資訊學研究所的起始定位。

臺師大圖書資訊學研究所在業界和實務界的接軌上，一直是走在非常前沿的，不管是海外實習、業界交流，甚至是在科技應用和學術專題分享上，極強調學生的學術與實務接軌能力。身為一個學生，處在對職涯的分岔路上，了解自身的優勢、劣勢與需求，方能幫助自己看到在這間學校及系所的可貴資源。

碩一暑假，為檢視自己在圖書資訊學領域的學術能力，在繳完期末報告後，花了一週左右的時間，將平日所學重新稍作整理。大量借閱小說及散文，以培養寫作語感，便匆匆趕赴考場，寫下一些對題目的理念及思路。而回顧整個赴考歷程，準備的時間稍嫌倉促，而能名列於榜，實有幾分運氣成分所在。但我想，高考並不是一項成就的指標，而是一個學習歷程的審核方式，也是一條值得思索與付出的職涯方向。透過這機會，讓我有機會去重新看待這領域的相關議題、服務角度，和社會責任，也讓我有機會重新去審視整體的圖書資訊產業鏈。從理論、實務、業界到公部門，去思考如何嫁接這些關係與環節，並創造更友善的社會環境及文化素養，也是這領域的核心精髓。

在備考過程雖然倉促，也沒有參考相關的補習班資料，但所內相關課程和校內資源便是一個很好的學習資源與交流管道，多數考科皆有著相關課程可以從中習得，平日若能在課堂與教授們進行知識交流和互動，不僅能穩扎穩打替自己奠下良好的基石，也能在備考時快速建構應有的知識鷹架。除了平時有翻閱該領域期刊的習慣，自身修讀的相關課程已羅列於表一中，若有興趣的同學，可稍作參考。

臺師大圖書資訊學研究所是一間讓我有機會去自由探索及選擇所愛的學校，這是很重要也是很幸運的。從扎實的考取，到進入學校後，能夠在學術的廊道中，接受老師的引導，受偉人思想的洗滌，並試圖在撲朔迷離的職涯中，找到一點脈絡，去看待可能的立足點，是一件很棒的歷程。能在碩士生涯的中繼點考取公職，無非是個好機會，讓自己去釐清自身的可行方向。學校資源，包含跨校選修等，也都是很好的機會去觸及不同的領域及知識樣貌。這些領域基本有著殊途同歸的社會關懷與責任的核心價值，皆有助於未來在服務社會時，能有更多元思考的角度，去協助需要的人事物。

表一：考科及校內相關課程暨資源參照表

科	課程及校內相關資源	說明
<p>圖書館管理</p>	<p>系所相關研討會； 中小學圖書館經營暨閱讀研究 [陳昭珍教授授課]</p>	<p>圖書館管理這一科，涵蓋面向很廣，從基層服務管理、組織管理、流通管理，到閱讀推動等，皆可納入考題。該次考題偏向數位包容、數位落差、閱讀推動，以及公共圖書館的創新管理及組織管理。題目實屬創新靈活，卻頗具社會責任內涵。昭珍老師對於閱讀推動和圖書館經營的授課內容，有助於在答題上去思索基層服務的使命與核心價值；而系所不定時的研討會及專題演講，是很好的機會，去了解最新的服務現況、創新服務議題與管理技巧，對答題有一定的幫助。</p>
<p>圖書資訊學</p>	<p>圖書資訊學研究 [卜小蝶教授授課] 社會科學研究法 [吳美美教授授課] 數位典藏與數位圖書館研究 [柯皓仁教授授課] 社會網絡分析 [謝吉隆教授授課]</p>	<p>圖書資訊學的考試範圍很廣，考題多偏向前沿趨勢，而修讀所上的圖書資訊學研究、研究方法、數位圖書館，以及資訊網絡分析課程，皆有助於建構圖書資訊學的整體脈絡。從該次考題，也可以看到出題老師對圖資界整體的數位趨勢、數位館藏議題、系統評估及社會網絡的看重。</p>
<p>技術服務</p>	<p>分類與編目 [邱子恆/陳昭珍教授授課]</p>	<p>該考科和實際操作比較相關，子恆老師的課程講的很詳細，對於MARC21的答題很有幫助，而昭珍老師的授課能夠快速的了解編目界的最新近況像是FRBR、RDA和BIBFRAME，至於該次考題中有關電子資源使用統計，在圖資業界採購和評鑑是很重要的一環，先前有幸拜讀過柯老師對於第四版</p>

讀者服務	<p>參考資源與服務 [卜小蝶教授授課]</p>	<p>Project COUNTER 的分析摘錄，對於答題上也有莫大的幫助。</p> <p>讀者服務部份，<u>小蝶</u>老師的課程，有針對科技運用、資訊倫理和即時數位參考服務等議題做進一步的探討，而課程講座也有邀請業界專家探討公共圖書館行銷概念，這些學習歷程皆有助於在考場答題的反應能力。</p>
資訊系統與資訊檢索	<p>資訊檢索研究 [卜小蝶教授授課]</p> <p>資訊計量學 [柯皓仁教授授課]</p>	<p>該考科是多數考生較不熟悉，也難以突破的，不過意外的是，於該次考試，這並不是最差的一科。從該次考題來看，OCR 及 LOD 開放連結等相關技術在<u>柯</u>老師的課程中有所涉略；而<u>小蝶</u>老師的課程也有探討到檢索詞彙及跨語檢索相關技術，這些課程皆有助於快速釐清解題上的思路。</p>
選試英文	<p>臺師大圖書館館藏索書號：813、823(杜威十進分類-小說、英國小說)</p>	<p><u>英文作文</u>就如同中文作文，需對題目有足夠的理解力和想法。除了平日於課堂相關英文文獻汲取，也可多方閱讀有興趣的小說，培養自身閱讀和寫作層次。例如，該次試題有邀請函的撰擬和公職人員所需技能論述等題項，平日文獻閱讀有助於整合歸納出獨特見解，小說則有助於書寫上的用詞與篇幅的潤飾。</p>
國文(作文、公文、測驗)	<p>臺師大圖書館館藏索書號：848、855、857(語文類)</p>	<p>平日在讀文獻、寫報告或上台導讀時，就可從中培養<u>寫作</u>的能力，若要加強，可閱讀<u>龍應台</u>、<u>蔣勳</u>、<u>張愛玲</u>、<u>張曉風</u>、<u>傅佩榮</u>等書籍培養思辨與寫作語感。<u>公文</u>部分稍留意須遵循的既定格式即可。</p>
法學知識與英文(憲法、法學緒論、英文)	<p>全國法規資料庫； 臺師大圖書館館藏索書號：X372.4 (英語閱讀教材區)</p>	<p><u>法學</u>相關知識可稍加翻閱高中時指考用書，回溯當時所學，並上全國法規資料庫概覽最新修正的法條。<u>英文</u>部分，不須強迫自己一定要讀考用書，平日至圖書館借閱 Lexile</p>

英語分級童書/小說當作閒暇讀物，書籍難易度可隨興搭配，對英語的接觸較不會感到枯燥，也能培養閱讀習慣。

系級：生科系

姓名：徐○展

考科：105 鐵路特考-運輸營業

目前距剛入高等教育時，已邁入第十個年頭(含兩年去外面世界增廣視野)。這段期間學習與經歷到許多方面之知識、應對進退，但亦錯失些許稍縱即逝的機會，因而即發現了「生命科學(生物)」或「科學教育」的未來出路將有所侷限，故決定嘗試自我突破、創造價值的事情，並親身實踐十二國教強調適性揚才、多元進路的理念，除了高教所學專業知能外，進而於進修時再學習「文、法、商、管理、運輸」之基礎知識。

從「師範」到「鐵路」看似兩個八竿子打不著的領域，但卻已有眾多承先啟後的成功範例；身為其中挑戰成功的一員，期望以自身經驗與體認，提供對於未來迷航的朋友或學弟妹們作參考。

近年來，社會風氣與就業環境的變遷，加上眾多人員屆齡退休的潮流，使得許多公家機關、國營事業皆面臨世代交替、急遽換血的狀況，當然「鐵路」亦不例外。從數年前，鐵路特考開放對外招考，每年的需用員額、錄取率皆屢創新高；將之與面臨「少子化」威脅的中等教育相比較，其為相對較容易準備之國家考試。

一、選定報考等級

鐵路特考「運輸營業」類科，目前有佐級、員級與高員級三個等級。佐級 4 科全為選擇題，但體認主要是考再認能力、細心與運氣，競爭相對較為激烈，故抉擇員級以上的考試。員級、高員級專業科目主要以申論題為主，可以展現對於特定事物之想法與理念，就算不會亦可寫些內容賺筆墨分數 XD

今年以員級為主，主要是去年已報考過一次，考試科目準備起來算是較為熟悉；另外，高員級明年(106 年)專業科目 6 科就改了 3 科，意味今年準備若沒考上，則明年有一半要重新來過。

二、決定考取年限

報考國家考試僅少數人 1 年就上榜，一般人通常都在 3~5 年間考上。因此，訂定準備年限十分重要，依長短則可安排讀書計畫、決定是否補習...等事宜，並立下幾年考上的目標；但不要訂無限(∞)期間，因給予太多時間反而不會上榜！

準備此考試與碩班兩年同時進行，利用修課、研究閒餘時間去旁聽相關課程，並妥善運用學校圖書館、宿舍、餐廳之便利環境；近半年每天則過著規律準備考試的讀書生活，立定今年必定正取金榜題名的願望。

三、選擇參考書目與準備方式

從教育的觀點來說，因每個人讀書方式、經濟狀況...等背景皆不相同，沒有任何書籍、準備方式適合所有人，唯有要找到自己願意讀的書、適合之方法較為重要。因此，不談要讀什麼書籍、要補哪位老師的課程...等事情；這部分網路、PTT 上有很多資料可以參閱，就不再贅述。

近半年是全職在準備，而補習只是師父領進門，後續的修行仍要靠個人，故個人偏向自己買書來進行研讀。將一天劃分為早上、下午、晚上三個時段，安排各科的讀書時間來研讀、畫重點、自行整理筆記、練習考古題...，若讀到累了就滑個手機、休息、睡覺...；此外，強制自己每天都讀點書，不管量多或量少。返家時，則盡量找時間放鬆，盡量不去想考試的事情；直到返校後，才再進入備戰狀態。

〔國文〕測驗(20) / 作文(60) / 公文(20)

「選擇測驗」說實話不難，只要有些高中國文底子、不要粗心或想太多，要拿 16 分以上不是問題。「作文」沒什麼準備，就船到橋頭自然直，一般來說分數約介於 25~35 分之間，若想要較高分可運用名言佳句、修辭法(排比、譬喻...)來使內文充實、具有內涵。「公文」則有特定格式、用語，按照格式拿基本分 10~12 分不成問題，而坊間有不少公文的書籍、網路上有青草茶公文...可供參考。

〔法學知識與英文〕憲法(30) / 法學緒論(30) / 英文(40)

「憲法、法學緒論」則包含憲法類、刑法類、民法類、刑事訴訟類、民事訴訟類、商事法類及其他相關法規(勞基法、健保法...)，範圍廣且近年法律修改頻率太快，準備最多就利用阿摩線上測驗來練習先前考題。「英文」全憑先前的底子，因連國中程度都不到，就全都用猜的或順眼程度來決定 XD

* 上述兩科基本科目每個人皆差異不大，建議可將大部分時間用來準備報考類科所著重之專業科目！

〔運輸學概要〕申論(100)

「運輸學」簡言之，包含：公路、鐵路、水運、空運、貨櫃、管道等運輸方式，以及相關管制、補貼、物流等概念；因是準備鐵路特考，故將重點放在於總則、鐵路、管制、補貼等重點單元。準備時先看過參考書兩~三遍並畫記重點，並且運用心智圖來加強概念組織及記憶，於考前在將歷年考古題拿來做練習並嘗試寫擬答架構；另外，利用閒暇時關心運輸相關的新聞，並可找時間閱讀交通部編撰的《運輸政策白皮書》；近年來皆有時事、政策的入題趨勢，相信對於作答上會有些幫助。

〔企業管理概要〕申論(100)

「企業管理」簡言之，包含：企業功能的生產、行銷、財務、人力資源、研究&發展等方面，管理功能的規劃、組織、用人、領導、控制等方面；管理功能因與「教育行政學」內容有些類似，可以將知識做類推而適用。本科目企業概論範圍廣闊且新觀念不斷推陳出新，準備時僅先看過參考書兩~三遍並畫記重點，並於考前將歷年考古題拿來做練習並嘗試寫擬答架構而已。

〔民法概要〕選擇(50) / 申論(50)

「民法」簡言之，包含：總則、債權、物權、親屬、繼承等五編，共計 1225 條的法律條文。準備時因是自己研讀，於法律用語、條文上易有困難及混淆，所以利用閒暇至本校公領系旁聽民法相關課程，稍微了解民法的基本架構及其內涵；選擇準備一樣利用阿摩線上測驗來練習先前考題，並練習近年之考古題；申論則是利用參考書對問題之擬答來進行思考，了解法律條文在實際運用之地位及彼此關係。

〔鐵路法概要〕申論(100)

「鐵路法」簡言之，包含：總則、建築、管理、監督、運輸、安全、罰則及附則等部分，共計 76 條的法律條文；本科是鐵路特考最易拿分的關鍵，只要能背下法條且一字不漏，在依題意適時的延伸與闡述分析，最少就能有 70~90 分以上的水準。準備時先至全國法規資料庫印最新法條，運用不同色筆畫記相關重點，並利用心智圖加強概念組織及記憶，以及編製口訣來加強關鍵字記憶，再於考前將歷年考古題拿來做練習並嘗試寫擬答架構。另外，利用時間關心鐵路法的修法方向或新聞，若有變動即可能出現在考試題目之中。

* 通常國家考試以專業科目為決勝點，故準備上須特別重視每個科目的時間分配、比重取捨...等事項！

四、訂定執行計畫

訂定目標後須確實執行、掌握進度，故善用時間計畫表十分重要，從考試近半年前(105.01)開始安排讀書進度；先從較易拿分的科目先著手進行，後續則再加入其他科目，最後則進行各科的統整復習、練習寫考古題；目標是想辦法在 90 分鐘內，有能力依試卷上 2~5 個問題，分別寫篇簡短且有條理的論述，將自己所思所想依題意進行闡述。

準備考試期間有時會厭倦平淡且規律的生活，可以適時安排休息或調整讀書進度，並事先預留充分的緩衝時間；本次準備期間因仍有修課、寫作業、宿舍事務...等事情要留心，亦有近兩週親人離世的後續處理，直到考前最後一天(105.06.17)才完全準備好上考場！

【給有志者的建議】

未來掌握在自己手中，不要害怕走錯路，還年輕可以出去闖，就算是失敗也習得到經驗；猶豫不決是一個錯誤，遲早你都要採取行動，否則機會稍縱即逝。先想清楚自己要什麼，不要人云亦云、毫無主見！學會自己搜集資料，對事實做出適當的評估與考量。

依現況來做說明，很多報考鐵路特考者皆聽信補習班說辭，例如：錄取率高、具公務員福利...，直到錄取分發後才知道工作型態、福利制度有落差，到職後馬上不適應而離職的不佔少數。另外，因時間安排、考試科目...之緣故，很多欲報考高普考、地方特考與郵局、台電、台水...等國營事業的考生，皆會以鐵路特考來練筆用，以期後續的考試能獲得佳績。因而，造就了近年鐵路特考「高率取率、高離職率、年年開缺卻補不滿」的情況。

若有志想以「鐵路」為未來工作領域的話，歡迎可以去勇於嘗試；從最近交通部與鐵路局的協議來看，明後兩年應會有更多正式缺額，此即意味著被率取的機會相對提升；但提醒要事先做充分的功課，減少現實與想像中的落差，方能去避免浪費了時間、精力、金錢...，最後到頭來卻是一場空的窘境。

期許每位朋友們皆能夠：選擇自己有意願從事之領域為目標，並堅持必定會達成目標的信念！共勉之~

系級：科技應用及人力發展學系

姓名：倪○隆

考科：105 普考四級-勞工行政

我大學就讀的科系是金融保險學系，研究所則是念人力資源發展學系，並非出自於本科生。從上研究所不久，在女友的建議與分析下，促使我開始走上拼公職的道路，其實最初想考的類科是人事行政，後來在指導教授的啟發之下，於是我轉戰勞工行政類科，從中也發覺對勞工行政的考科更貼近一般民眾與生活，對私人企業或公司行號而言，勞工相關法律也是非常重要的。

其實一開始準備考試的過程，由於學生手頭較緊，經濟較不寬裕，且學校還有課程與論文要修習，因此我並沒有預算要花錢補習，所以先在網路與 PTT 板上找到許多勞工行政類科的相關資訊與準備方法，而後寫下過去考生所分享的書單去重慶南路書街開始一本本尋找與翻閱，確認各科的書都買齊之後，就開始了我的拼公職生涯，約莫準備半年以後，發現某幾個科目若沒有慧根或指導的話，進步相當緩慢，讀起來也較為吃力，因此開始考慮必須得靠補習班的協助了。身旁有在準備國家考試的朋友幾乎都大力推薦志光的師資，因此我也沒有再去諮詢其他家補習班，直接選定要到志光公職補習，針對我較不足的科目，先後決定報名行政法、勞工行政與勞工立法以及經濟學題庫班。

考試期間我的作息要求自己必須要很規律，每天早睡早起精神才會持續培養得更好，一天切成三等份，早上、下午與晚上，每個時段唸一科或是考古題練筆，到考試後期，考古題練習練得非常勤勞，每週每科至少一到兩次，後續的檢討更是極為重要，那是讓自己能夠更精進與改善的方式。每一科專業科目我都有自己寫的精華筆記，到考試中後期，基本上都是一直反覆讀自己寫得筆記就很夠用了。新聞時事我每週會用網路下關鍵字看一次當週的勞工相關重點新聞，重要的地方也會補充在自己的筆記上。考試過程若遇到心理瓶頸與壓力時，我會去跑跑步讓腦袋放鬆一下，或是 PTT 上有許多考上的考生不吝嗇的分享考試心得與方法，看完也會讓我跟充飽電一樣繼續奮鬥下去，正向積極的心態在漫長的國考當中扮演著舉足輕重的角色。

公職考試從開始準備以來至今將近兩年的時間，每次的高普考與地方特考都一定要去報考，除了臨場的真槍實彈與隨機反應之外，考試當天的身心表現更是關鍵，三個月後的放榜成績單可以一科科、一題題去檢視自己哪邊有進步或哪邊還不足的部分，甚至可以知道自己在本次考試中的排名順序，讓下一次考試離上榜又能更進一大步。公職是一場長期抗戰，其實更多時候，我認為互相比拚的是各位考生的毅力與抗壓性，堅持到底、努力不懈，最終就會成功。大家一起加油！共勉之！

系級：地理系

姓名：涂○瑋

考科：105 普考四級-測量製圖

我考公職的這條路應該和大家有幾分相似，因為媽媽叫我考我就考，但是你也許會好奇公職是否是我的未來志向？不是應該要追求自己的夢想？自己掌握自己的路嗎？說真的夢想那是得有一定能力的時候才有辦法去追求的，畢竟大家現在社會的情況是如此，應該現在有許多人目前的工作並不是自己的夢想。我也比較過公職和目前的私人公司真的差太多，目前大多的私人公司都是責任制常常需要加班來完成自己的工作，而且休假少如果休假過了一定天數還不算薪水，比較之後我真心相信我應該考公職。

所以基本上要先選擇甚麼樣的公職考科才適合自己，因為有許多類科可以選擇，不是只有行政類科，大部分師大的同學都會選擇考行政類科，其實我也不太確定其中的原因，但是我知道行政類科的錄取率相對來說比較低，所以其實選擇其他類科也是不錯的，那要如何選擇呢？基本上就是選擇和自己相關或是有涉略過的科目，因為我是地理系公職科目和我所學較為相近的就是測量製圖考科，這是技術類科，也許你會好奇師大地理系是文學院該如何考技術類考科呢？我覺得如何找到資源其實是很重要的，有些人也許會說去補個習就好了，但是我覺得臺灣人太愛補習了，但其實只要認真地找資源其實自學或是自修並不難。地理系正在努力的推廣專業領域和許多跨領域的學術就，所以加進了一些測量背景的課程再加上本身空間資訊的專業其實就足夠考測量製圖類科普考。

以測量製圖類科普考為例考試科目為測量學概要、測量平差法概要、土地法概要(包括地籍測量法規)、地理資訊系統與製圖學概要，另外還有法律英文和國文共同考科。目前在地理系有開的科目除了測量平差偶爾開以外其他科目都有，所以其實真的不需要補習，剛好大學時測量平差有開成所以有上過，但是技術類科真的是滿難的，上課時真的要認真聽，能夠加入研究室就要加因為老師能夠在做研究時或是做計劃時教你更多東西，有許多東西並不是在課堂都能夠了解的，由其實是測量，測量除了基本的課程還要實際的外業實習，在外業的時候碰到的問題老師及時的說明和講解能夠更了解實際的狀況並加深學習的概念和重點。

也許我的心得看起來對你不會有太大的幫助，但是我想強調的是考公職不會太難，要學習如何找到資源，不要甚麼考試都要補習，許多知識許多的考試重點也許是你可能不太喜歡的課裡面，研究室是可以讓人成長很多的環境，會有許多在一般課程中重來沒遇到的問題以及狀況，而且有時候情況緊急，這不僅是考公職在自己的能力培養上也是一個很重要的方式，說到這邊就夠了，學會如何解決問題比來看我的心得分享還重要，最希望我之後高考和有想要考公職的同學們能夠金榜題名，真的是滿爽的，加油！

系級：社教系

姓名：沈○慧

考科：105 年高考三級 社會行政類科

大學四年，我在臺師大社會教育學系度過，在這四年裡，透過系上範圍寬闊內涵深遠的課程，我開闊了心胸、學到各種不同角度的思考邏輯、也能對社會議題有更深度的理解及看法；除了系上的課程之外，我也參與系學會及社團活動，在活動中學習活動的發想、設計與籌備，也有更多機會與人互動，除了能與不同學系、不同性格的人相互交流外，也能增進自己與人互動、合作的能力。

到了大三時，開始思考畢業後的未來出路，一方面考量到我喜歡社會工作，喜歡做能為人服務的工作；另一方面，我喜歡穩定，不喜歡太大的變動。在與親友討論、以及尋找正任公職的學長姐了解過後，我決定投入公職生涯，毅然決然報考了 104 年底的地方特考四等社會行政類科。經過半年多，在 105 年 3 月時便收到通知，上榜了，並分發到松山區公所社會課，開始一段工作與學業同步進行的日子。

在這段同時工作又唸書的日子，固然疲憊又煎熬，但我仍決定再報考 105 年 7 月的高等考試社會行政類科，畢竟地方特考上榜出乎意料之外，我一直都期待的是在大學畢業時就能考上高考，無縫接軌。提早上榜當然開心，但如果因為上榜了，而無法大學畢業，或者沒有考上高考，我都覺得無限遺憾，這樣的擔憂也在這段期間無數次挑戰著我，不斷動搖我的信念。

大學的最後一個學期，我卻是過得特別忙碌，平日白天需要上班，學校的課業則要用平日晚上或是假日在家聽錄音檔、自習、寫報告，或是到校補考，而在這之外還有餘力，才能用來準備 7 月的高考。

社會行政類科的高考比四等考試多考社會學與社會福利服務兩科，其中社會學也屬於社會教育學系的課程範圍，於是我下修社教系大三的選修——社會學理論，雖然這堂課大部分的時間，我都是聽著錄音檔在家裡自修，但不得不說這是一堂非常有深度又紮實的課程，老師也非常用心。現在想起來我還是很慶幸選修了這堂課程，並一直堅持到最後，也因為這堂課，讓我在高考的社會學科目能拿到不錯的分數。

而在工作方面，到了松山區公所社會課後，我負責身障人口業務，主要是身障證明從申請、鑑定、核發、異動到註銷，還有身障輔具的補助。在區公所工作，業務內容其實並不難，難的是細心、謹慎及願意多方學習的心；且因為業務內容大多複雜瑣碎，民眾又期待公所能處理所有問題，因此服務上注重能否換位思考、用耐心為人服務，且如何滿足所有人的期望。

105 年 10 月中放榜，當時我正在區公所，和所有同事們共享再度上榜的好消息，之後更分發到了臺北市政府社會局老人福利科，並在 11 月初報到。初到新單位約 3 週，現在還在學習與適應中，期待我能盡快適應公所與市府的差異，並帶給民眾好的服務，做出一番成績。