

國立臺灣師範大學 103(上)年度申請國家考試獎學金心得分享

陳○辰(社工所碩一)

102 特考四等-社會行政

這次報考的是屏東區的社會行政，因為本身是屏東人，原本也打算之後能回屏東服務，所以就在研究所階段一邊上課一邊準備考公職。其實這次會上榜完全在意料之外，因為屏東只有一個名額，再加上研究所課業繁重，考前並沒有太多時間準備，考完後就忘記自己曾參加這個考試，只覺得機會渺茫，就當作是一次經驗練習。殊不知幸運之神降臨，我在放榜那天接到家人電話告知我上榜了，當下只能用錯愕來形容我的情緒，還一直要家人幫我核對准考證號碼。

或許並非全然的幸運，仔細想想其實我從大學四年級時就開始準備公職考試，藉由補習班加強不熟悉的科目，並按照進度複習，大四一整年推掉不少娛樂活動，只為了專心唸書，因為對於畢業後的路很茫然，雖然自己所學的科系並不難找工作，但公職卻是相對較有安全保障的選擇，再加上家人的期待壓力，所以我決定認真準備。我這次考的是社會行政，因為本身為社工系，對於這方面較為熟悉，且許多考試內容都相似，包括社會工作研究所、高普考社會行政、社工師證照、公職社工師、地方特考社會行政、地方特考社會工作等，考科大同小異，因此準備一種就等於同時準備多項考試。除了依照自己的進度念書，我也透過參加考試來增加自己的臨場感和經驗，因此從去年三月的研究所考試開始，到七八月的高普考、社工師，都是很好的練習機會，一直到十二月地方特考，我發現自己已經不那麼緊張，熟悉時間掌控，能從容面對考試，而且多少也能掌握考題方向。而在參加這些考試中，我也很幸運的在這些考試中得到一些正增強，考上師大社工所、取得社工師證照，以及這次的地方特考。

最後，想給還在猶豫是否選擇公職的朋友一些想法，雖然公職是個穩定有保障的工作，但千萬不要因為身邊很多人都去考公職，自己就糊裡糊塗地也跟著去考，公職或許背後有許多長輩的期待，社會的壓力，經濟壓力，但它也只是一個人生職業的選擇，不是人生的全部，別因為考試而耽誤了自己的其他人生志願，擇你所愛，愛你所擇比任何事情都重要！我考慮過自己的確比較喜歡社會行政業務勝過於直接服務，且考慮到家庭狀況，所以才決定報考加入公職行業，雖然考地特前沒有太多時間準備，但或許是因為之前夠努力，才能讓自己有這次發揮的機會，但我想運氣也占了很大的成分，能夠在第一年就考上真的很讓我意外。當然考上後對於未來的規劃也會有所改變，包括要繼續學業還是先工作等，都是需要認真考量的選擇。不能在喜悅中沉浸太久，也不能因此而怠惰，是我對自己的期許，最後，祝福所有正在準備或有意加入公職的朋友，金榜題名，加油！

羅○伶(圖資所碩二)

102 特考三等-圖資管理

一、準備經驗

(一)讀書作息：這部分分四個階段來說：兼職、全職、研究所兼職、考試期間

1. 兼職(約 1 年)

這個時期剛踏上國考這條路，沒有什麼準備、憑著大學的底子就去考，所以考試成績非常淒慘，就不多說了。後來準備地方特考時，還有準備研究所。

2. 全職(約 3.5 個月)

上班滿一年後，決定辭職、在研究所開學前專心準備考試。所謂萬事起頭難，這段時間可以說是準備考試以來最痛苦的時間，每天 9 點圖書館報到，讀到晚上 8 點左右回家，周末則從 10 點讀到 5 點。

但這段時間同時也是我徹底建立基礎的階段，我把 95 年到 100 年的高普考考古題全部寫過一遍，答案來源多是期刊、論文、相關書籍等。

當時作息非常固定，就是 8 點起床、11 點左右睡覺，除了讀書以外，沒有什麼休閒娛樂，也沒什麼在運動，生活只剩下考試，後來覺得其實這樣對心理健康不太好，會給自己很大的壓力，久了很容易產生沒考上就完了的感覺。

3. 研所兼職(1 年半)

101 年高普考還是落榜，當時已經開學了，還記得放榜當下我正在上課，偷偷查了榜單後難過得哭了，還不敢太大聲以免引起同學注意。

由於碩一的時候有很重的必修課，重心跟時間幾乎擺在研究所課業，所以就比較沒有花太多時間準備國考(也因為全職反而沒考好，就不想再繼續花那麼多時間準備了)，只有把之前高普考的擬答整理成電子檔，完全以之前全職時的基礎去考，因此 101 年地特還是沒考上。不過當下只覺得，自己的成績有進步了，反而不會特別難過。

之後 102 年暑假我出國所以沒參加高普考。回國之後，跟指導教授討論好進度，說好考完地方特考後馬上開始寫論文計畫書，我又重新回到窩在圖書館的日子。除了上課、打工，也是每天 9 點圖書館報到，讀到晚上 7 點左右回家。因為一年沒接觸國考的書，所以又重新寫了一次 96 年到 101 年地方特考的考古題(三等、四等都寫)。同時，讀了與圖資相關的書籍、期刊，並且參加相關的研討會，把重點摘錄下來，整理成電子檔，方便之後複習。

4. 考試期間

前幾次考試，我在考場還會想多翻一點書，翻自己整理的考場筆記。這次地特考試時，我只有稍微翻了一下，其他時間都在休息，忘掉上一科的內容，讓自己心情完全放鬆，才不會影響下一科的考試。當天考完回家也只會大概翻一下筆記，就早早休息，準備第二天的考試。

建議考試時早一點到考場(我大概都是該科前幾個到考場的考生)，不一定要看書，但可以平靜的吃早餐、發呆，讓自己的心情好好沉澱下來。

考完試到放榜期間，幾乎沒有念書，都在休息或是準備研究所的課業。直到放榜，分析完自己的強弱後，重新擬定讀書計畫，在開始唸書。

(二)準備歷程

1. 書單(期刊、書籍、研討會)

(1)期刊：從下列期刊挑重要的文章來看，我自己是沒有整本看完的，但是多數的期刊都有把重要文章讀完並且摘錄重點。

- 北市圖館刊：必讀，對圖書館管理、讀者服務很有幫助
- 國家圖書館館刊：挑重要的文章讀，尤其是各圖資系所老師的著作最好看一下
- 圖書館學學會會訊：同上
- 臺灣圖書館管理季刊：同上，有些實務作法，對圖書館管理的準備很有幫助
- 政大圖書與資訊學刊
- 師大圖書資訊學研究
- 師大圖書館學與資訊科學
- 台大圖書資訊學刊
- 台大大學圖書館
- 淡江教育資料與圖書館學
- 成大圖書館館刊：印象中已經停刊了(感謝網友指正，是改為年刊)，但很多過去的文章很值得看，我自己是全部讀完並且摘錄重點了

(2)書籍：

除了程麟雅老師的書(多數資料都偏舊，一定要自己更新)，還有張慧銖老師的圖書館電子資源組織——從書架到網路一定要看，對技術服務有很大的幫助。

幾本空大出的圖書資訊學相關的書也都要仔細讀完，本科生大致都一定讀過這些書(大多是課程的指定課本)，非本科系的就更要讀，有助於掌握圖書資訊學科的輪廓。

此外，我自己還有在圖書館的 020 書架找一些自己覺得有關的書，全部拿來看，並且摘錄重點。

(3)其他：包括研討會、相關部落格的文章

- 研討會：常常會介紹圖資領域的新趨勢、重要議題，只要時間允許，我幾乎都會去參加。

- 部落格：

- 百世經綸(師大圖資所柯老師的 Blog)：有很多很重要的資料可以參考，老師常常會簡略翻譯國外重要的報告，老師自己的演講 ppt 也會放在部落格。通常會用點列式列出某個主題的重點/作法/發展趨勢等，很適合抄進筆記當作考試的答題內容或方向。
- Library View、Library News、秋聲 Blog：通常當作新知、消遣來看，可以記得比較清楚。
- 技術服務小百科：政大圖檔所王老師的 Blog：這個部落格的重要性相信大家知道，對提升技術服務這一科有重大幫助，不過我個人建議，除了看還是要記得自己延伸查詢一下，可以獲得更完善的資訊。

2. 分科準備

(1)一般科目

國文：只準備了公文，考前幾天看了青草大的部落格把公文格式背起來，其他就是靠以前的基礎。

法緒跟英文：考前一個禮拜把考古題印出來寫了一遍，稍微背了一些答案(罷免要幾分之幾、投票要幾分之幾、總統跟五院的職責等等)，這部分請不要學習... 英文也是靠底子去考的。

*在講專業科目地準備方式之前，我想先說，圖書資訊學在準備時，一定要注意關聯性跟多面向。關聯性是指議題之間的關聯，例如電子資源可以連到整合查詢系統，再連到新出現的探索式服務；FRBR 跟 RDA 也有關聯、跟 MARC21 也是關係密切，這些都要進行聯想。

而多面向是指同一個議題，可以從不同的面向切入(剛開始考的時候，拿到考卷常常會有"這題跑錯科了吧"的感覺)。例如電子資源這個議題，在五個科目都可以考：

圖書資訊學：數位資訊及網路會取代圖書館、館員、書籍及閱讀嗎？請舉出你的觀點，並說明支持你的觀點的理由或依據(97 高考)。

圖書館管理：我國國家圖書館對於數位資源發展應有何策略與作為？(97 地特三等)

讀者服務：圖書館採購電子資源時，常會遇到那些問題？(98 普考)

技術服務：電子資源為近來圖書館重要徵集的館藏。請說明圖書館建置電子資源，

除引進出版市場現有的商業產品外，還有那些其他可能的途徑？(102 地特三等)
資訊檢索：請說明圖書館的電子書應如何維護，如何服務？(101 地特四等)

(2)圖書資訊學

圖書資訊學含括範圍極廣，幾乎是什麼主題都可能會出現在圖書資訊學，因此我不會特別準備這一科。平常一定要多關注圖資相關的新資訊，可以透過閱讀上面的各部落格、新聞得知，自己可以稍微聯想一下這些資訊跟圖書館的關聯何在，或者如何應用到圖書館實務裡。

(3)圖書館管理

分析過考題之後，感覺管理的東西越來越多，如果行有餘力，可以找一本管理學來讀，試著把裡面的重要理論跟圖書館進行連結。推薦閱讀李華偉老師的現代化圖書館管理這本書，雖然很舊，但是裡免有寫到滿多管理學的東西，可以應用到圖書館管理上。

另外，曾淑賢老師的公共圖書館管理也是重要書籍，有很多公共圖書館的實務經驗可以參考，考試時可以寫進去。

(4)讀者服務

這一科，我一直沒有特別準備。有時間多去圖書館走一走，了解一下館員怎麼提供服務的。有實務經驗的話會更容易作答。

(5)技術服務

這一科以前是我非常頭痛的科目，可以說是花了最多心力準備的科目，準備的方式就是先寫考古題，把題目中看不懂的名詞丟到 google，徹底的弄懂每個重要名詞的定義、彼此之間的關聯等。抽空關注美國國會圖書館的最新發展，各項標準、規範的更新等，除了去了解，也一樣要想想看這些新規範的應用有哪些(例如 VIAF 可能的應用為何)。

(6)資訊檢索

這一科應該是很多圖資考生會害怕的科目，我自己說不上特別厲害，也沒有什麼特別的準備方式。主要也是把所有的名詞都弄懂、分析名詞間的關聯。最重要的是不要害怕，再怎麼難也不可能會叫考生直接寫 code(忘記從哪位前輩那裏看來的心得)。如果有時間，可以看看資訊檢索的書籍，建立一定的基礎。其他可以參考前人的心得進行準備。

(7)英文

這一科基本上也是靠底子去考了，個人感覺地特的英文好像改得比較鬆，我自己考了幾次，都是地特的英文分數比較高。英文不是短時間可以進步的科目，需要

大量的閱讀、練習才能訓練出來。我自己曾經上過學校進修推廣部英文閱讀與寫作的課程，算是蠻有幫助的，至少讓我作文的架構比較好。至於單字、文法這些就真的需要下苦功練習了。

3. 讀書方式

我習慣"照表操課"，就是要先把所有要寫的題目、要讀的書跟期刊全部列出來，平均分配每一天的份量，排好每天的讀書計畫，一天一天照著計畫走，心裡才会有踏實感。

在作筆記的部分，考古題的擬答我全部用手寫，再打成電子檔；書跟期刊的重點則是全部打成電子檔(因為手抄花時間+手指會痛)。手抄可以加深記憶，打成電子檔則方便整理、增刪也比較整齊。我個人比較建議手抄，至少考古題一定要手寫一遍，太久沒寫字，考試時很容易會忘記某個字怎麼寫...

"當你的腦袋記不住，又不可能真的吃書，就請拿支筆，勤勞的抄下來吧！抄個五遍十遍，就會莫名其妙記住了！"（這是我之前在準備考試的時候，想到之後如果考上一定要分享的話）

根據過往上榜的學長姊的分享，一定都有一套自己的筆記；別人的筆記可以參考，但自己的筆記是最符合自己的思考邏輯的，最後一定要整理出有自己想法的筆記，考試時才寫得出自己的答案。

4. 答題方式

拿到考卷，請務必要花一點時間仔細審題，用鉛筆在考卷上畫出重要關鍵字，簡單的列一下大綱後再作答，不然會忘記自己想要寫什麼答案(已考上的學長姊的提醒)。

在作答時，我會先抓題目中的關鍵字，稍微寫一段定義，然後針對題目的問題分別用列點的方式陳述。跟前面板友分享的一樣，以技術服務第四題來說：

電子資源為近來圖書館重要徵集的館藏。請說明圖書館建置電子資源，除引進出版市場現有的商業產品外，還有那些其他可能的途徑？

我一樣會先寫電子資源的定義，然後說明可能的途徑(自行建置、網路資源、開放近用資源)，寫每一項資源時，我還會說明各種途徑的優缺點，最後跟第一段連結簡單做個結論。寫法如下面的段落。

定義

一、自行建置

說明建置途徑、優點、缺點

二、網路資源

三、開放近用資源

簡單結論

學長姐、以前的版友分享都說這樣的方式可以比較清楚的表達重點，我自己問過大學的老師，他也認為這樣寫很好，只是要小心，以免寫成簡答題。

同時，也要想想如何在答案中表現出有心、獨特性，不然如果大家寫得答案都一樣，閱卷老師怎麼會給高分(研究所教授的說法)?可以試著融入過往的使用經驗、或是實際的案例、新聞，可以印證你的答案，並且加強的說服力。

如果問到某項技術、服務在圖書館的應用，要考慮不同類型圖書館的成立宗旨、服務對象，作答時可以試著把這些連結到自己的答案裡，你的作答會更具體、清楚。

吳○姍(政研所碩一)

102 特考三等-一般行政

每個人的心中都有一個美麗的夢，然而夢不在於它有多美，而是如何實現。面對薪資低、工時長、工作權益沒保障不確定等諸多社會現況，這似乎是社會新鮮人剛進入職場所需面對的窘境，在大學時就算努力用功四年，仍然需／要和大環境妥協，因此許多人在剛剛畢業進入職場時充滿焦慮和擔心，而仍在就學的許多同學，似乎一對這種情況無可奈何。我大學時就讀於外文系，當時體認到日後畢業後可能面臨到的狀況，感到對自己的未來很沒信心，感受到在大環境下的挫折，因此萌生了想考公職的念頭，很開心終於在準備兩年半後順利如願以償。

然而，從下定決心的那刻起，我便知道這是一條既艱困又需長期抗戰的路。首先，我發現自己對公共行政相關領域有興趣，剛好就讀於暨南大學時，學校亦有相關學系，因此決定從輔修該系開始修習有關於國家考試考科的課程。在這過程中，我學到的不僅是相關知識，更能夠深入地探究每個考科的內容、研究方向許多實務相關的議題。此外，系上亦常邀請考上學長姐的經驗分享，易讓我更深入地認識公職生涯運作方式、工作的利弊得失、塑立個人價值觀等日後幫助我更確定選擇考公職和培養毅力的重要影響。

大學畢業後，決定不先投入職場，專心準備國家考試，由於這是一條漫長且艱辛的過程，也是一場與自己的比賽。由於自己並非本科系畢業，因此需要做好足夠的時間分配，在讀書時間上，一天準備約八個小時，將所需念的科目依照早上一科，下午兩科的進度安排。早上趁最頭腦清楚的時候，先念自己較不熟悉的法科，例如憲法、民法總則、行政法等需要理解和背誦的科目，下午的兩科則是念自己比較有興趣的科目，例如行政學、政治學等。晚上有時間的話再念共同科目例如國文和英文。

在準備國家考試約兩年後，由於覺得自己準備的時間過長，加上有些倦怠感，因此決定再考研究所，很開心於去年考上本校的政治學研究所，不僅消除許久的倦怠感，也對自己於接下來的考試準備更有信心。但由於要準備國家考試又要同時兼顧學校課業，因此讀書時間的分配更顯重要，但是念研所之後的收穫更大，不僅可以加深之前念過科目的深度和廣度，身邊有許多同學亦成了一起打拼的「戰友」，加上所上與老師們的支持，亦提供我許多關於準備考試的資訊和解惑，讓我在面對未知的未來時，多了許多指引的方向。非常感謝老師和同學們的支持和鼓勵，在準備國家考試的最後一哩路上，給予我莫大的信心面對考驗。

國家考試的準備，感覺它並未指是一場單純的考試，在過程中，我學會了如何以自己的意志力堅持一項看似「不可能的任務」。

吳○和(課研所博班)

102 特考三等-教育行政

大學及研究所學專長都是日文，日本留學回台後，所從事的是在高中、大學及大學進修推廣部等地方擔任日語教師的工作。以前從未想過參加任何公職考試，一來受限於所學專長為外語教學，二來公職考試科目繁多，不知可以報考何種類科，更不知從何準備起。在進入本校教學與研究所的博士班後，發覺身邊同學大都是公務員或老師，也警覺到這樣到處兼課的生活或許自由，但收入相當不穩定。基於往後生涯規劃的考量，才下定決定報考公職。

雖已進入教育相關科系就讀，但許多考試科目以往不曾接觸過，準備起來是一項大挑戰。一來須準備的科目多，二來必須在短期間消化、吸收許多專業知識，更進一步精進至能參加考試的程度與水準。最初的準備過程並不如想像中順利，一本本厚重的各式參考書，看了半天不知重點在那，內容也不太起來。後來決定參加補習，希望藉由補習班的課程來提升唸書的成效。

雖說補習班針對考試科目的講解的非常有條理、且清楚，也會提供各種考試的相關資訊。但如果上完課後，自己不花時間與功夫，想辦法將所學的東西消化成為自身能用運用的知識，也難以發揮在申論題的考試上獲得高分。一開始只知道要做筆記、勤複習，但對於如何做筆記或唸書的方法，可說是一無所知。加上各考科的內容相當多，只靠死記的方式不但沒有效率，也只是一種暫時性記憶，根本記不熟。雖然說補習班的課程有助於考試科目內容的理解，但想要把所學的東西，轉化成寫成有條有理的申論內容，那就另當別論了。

後來我採取的策略是，不再用以往單純照抄課本或講義內容的做筆記方式，而是在理解內容後，再配合類似概念構圖的方法，或依據各種理論或學說的內容間的因果關係，試著以自己的話寫下其要點。一來逼迫自己在閱讀時多思考、和以往所學的知識做連結，也將新學的學科知識內容以自己的方式加以有系統性的組織，以求真正的連貫各學科知識，這才能算是「有意義的學習」。其實教育相關專業科目間並非互不干涉，而是互有關連，只靠死記，不但記不熟、一下就忘，也無法在考試時寫出有系統、有條理的內容。

國文與法學緒論等共同科目也不應輕言放棄，因為面對競爭如此激烈的大型考試，任何一兩分的差距都可能是上榜的重要關鍵。針對國文作文測驗的部份，因為題目多為論說文，除了舉各種例子外，也用相關的名言佳句，來加強文章的論證性。法學緒論的部份，建議要多做考古題，一來了解自己唸不熟或不夠的地方，二來以前的題目仍有再次出題的可能性。

成功是留給有準備、且認真努力的人，這是我的想法，亦是一種信念。只要用對方法，也願意努力付出，我相信你也可以成功。

張○心(社教系碩班)

102 特考三等-教育行政

在一邊代課一邊念研究所之際，選擇了國家考試這條路，雖然自己有教師證但卻始終是個流浪教師，在考過教師甄試後，覺得自己並不擅長於選擇題型的考試，而教育行政變成了我的選擇類科，因為師資班時就讀師範院校，當初的想法只是考教育行政可以順便考教甄，且教育行政的科目跟其他類科比起來較熟悉，念起來也不排斥，選擇考試類科真的要選擇唸自己不排斥的科目，因為如果很排斥對自己會是種煎熬，也不太可能拿到高分。我的準備方法是第一回跟著補習班老師的上課進度走，隨著上課進度循序漸進，之後大部分自己作筆記，共同科目因時間有限，因此並沒有什麼準備只能靠平常多看國學常識及文章。法學類科多做題目，題目做久了會有法感，每天都不間斷會有成效的；教育心理學則是唸一些考取學長姐所開出的心理學書單。教育測驗與統計則是要平日多練習與實際演算，了解其概念；教育行政學是門理論實務並重的科目，要注重時下的教育時事議題和政策，最新教育政策一定要了解其政策目的與內容，在考場上必能發揮，在教育理論熟悉後就多閱讀一些教育相關研究月刊和期刊，了解當下教授們最新的研究理論，再將期刊內容精簡寫入筆記內。比較教育除了補習班教材外就是到圖書館借最新出版的比較教育專書，了解各國最新的教育政策，再將之做成筆記；教育哲學是我的弱科，但如比較教育的讀書法綜合各家教育哲學專書我相信也會有所成效。每周訂定讀書計畫按照考試日程表來讀，如此不間斷就不會有科目時間分配不均的問題。我在國考路上共花了2年多的時間，雖然教育行政的名額不多，但經過長期的閱讀後累積實力機會就到來了，很幸運今年能在地方特考金榜題名，在這趟國考的道路上，除了感謝支持我的家人及朋友，也非常感謝師大研究所師長們的訓練，讓我不只在考試上有所助益，對我的人生經驗也獲益良多，在考試的過程中雖然歷經過前幾次失敗的經驗，但讓自己越挫越勇，在失敗中記取教訓，雖然每次落榜都會難過，但哭泣無助於改變，重要的是在失敗中求取經驗，改變讀書習慣和方式，堅持自己的初衷，努力不懈，相信撐過去勝利就會是你的。