

## 就業輔導中心【產業實習分享徵稿】活動報名表

作品編號	011 (由就輔中心填寫)
實習心得	<p>(於 107 年參加實習並發表心得，內容為透過實習經驗分享，協助其他同學認識實習機構及實習內容，並說明實習對自身職涯發展的影響，須包含至少 500 字)</p> <p>領袖公關公司是一間麻雀雖小、五臟俱全的公關公司，雖然規模不大，但接案內容十分多樣。另外，領袖公關的企業導師—黃兆怡副總為了讓實習生能在短暫的實習期間，學到更多能帶得走的東西，所以讓實習生參與了許多企劃和會議，也讓我可以在實習期間體驗到不同的工作內容。舉凡公關公司基本的每日/特定活動及議題媒體監測、競品公關操作分析，甚至到學習撰寫新聞稿、參與客戶的會議、社群媒體的圖文編輯等等。</p> <p>整個實習過程中最難忘的是剛進公司的第二天，主管給了我一些時間閱讀資料，隨後用大約一小時的時間，對我講解公司為客戶製作的公關建議月報，並要我參與隔天的會議。這是我第一次接觸公關簡報，短短簡報裡有大量陌生的業界術語，我自己額外花了很多時間查詢資料卻沒什麼收穫，感覺不得其門而入。</p> <p>其實第一週的感受經常是挫折的，感覺自己正在做一件我的能力遠遠不及的工作，但實習的第二週開始卻很快就上手了。我也發現公司交辦給實習生的工作，其實最後都會做為成果的一小部分，和其他同事製作的報告一併呈交給客戶，我也很感謝主管願意信任我們這些實習生。</p> <p>我在這次的實習過程中有幾項主要的心得：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 多元能力的重要 我曾狹隘得以為專業知識和語言能力是工作上最重要的能力，卻發現真正的職場上需要的遠遠超出這些範圍。在剛進公司時，工讀生曾告訴我剛離職的實習生的工作內容都是名片 key in 或是物資清點等工作，讓我有些擔心自己是否也只能做這些。但因為興趣讓我過去有排版和剪輯的經驗，同事開始交辦給我一些圖片編輯或是影音剪輯的工作，這些看似與企管不相關的技能也許在面試時不會被注意，卻意外的為我帶來更多元的工作內容。</li> <li>2. 隨時注意應對進退 第一次前往客戶公司開會時，主管突然對我說：「你要多笑！你的表情太嚴肅了！」我才發現自己把平時忘記微笑的壞習慣帶進工作中。主管說，不只是與人交談時的用詞和禮儀，整個人的動作、表情甚至是妝容都會影響對方對你的觀感，而這些應對進退的技巧在公關業界尤其重要。</li> <li>3. 自信也是專業能力的一種 我第一次與客戶開會的那天，在會議結束時突然被客戶的主管要求</li> </ol>

報告下週追蹤事項。事後主管告訴我，我講話的時候缺乏自信和氣勢，會讓聽的人對我所說的內容存疑。所以，有時被客戶質疑，並不是因為專業能力不足，也有可能是因為我們沒有表現出足夠的自信來說服客戶信任我們。在這一點上我認為我的主管總是處理得非常好，每次客戶提出質疑時，即使我們這次並沒有針對這個問題事先準備，他卻總是臨危不亂的提出回答來安撫客戶。

雖然實習期間只有兩個月，但真的得到很多校園裡學不到的經驗，也改變了我對公關產業的想法。原本希望自己未來能進入公關業工作，但在實習後發現了自己的興趣也許更偏向其他行銷領域，黃副總也很願意將自己的經驗分享給我，讓我對自己的職涯規劃有新的想法。希望學弟妹們都能把握企業實習的機會，相信會對你們有很多幫助。