

就業輔導中心【產業實習分享徵稿】活動報名表

作品編號	005	(由就輔中心填寫)
------	-----	-----------

實習心得

紅米青年旅館，位於台北火車站附近，對於遠道而來的旅人而言，是絕佳的地利位置，但缺點是它隱藏於大樓之中，沒有顯著的招牌，位在大樓的七樓以及八樓，大約有 30 間左右的房間，每夜可以容納約 100 位的客人，房型數量多，有寬廣的交誼廳聚集了來自世界各地的旅人，可以在這邊交朋友，休息或著是煮飯。旅館整體的評價優，地理位置佳，房間可愛舒適，價錢也合理，是一家不錯的青年旅館

我在這家青年旅館主要負責的是兩部分，櫃檯接待以及泰語行銷的相關工作。

櫃檯接待

幫助櫃檯的正職哥哥姐姐們，並學習旅館接待的技巧，提升個人的危機處理能力，並增加外語使用的機會。這家旅館的工作內容非常的複雜，有許多要注意的事項，對於新人的培養比較需要花時間。

且會因為實習生待的時間較短暫，因此保留一些應該要教的工作，因此如果想要學習，必須自己努力去詢問並且找答案。

泰語行銷

實習期間我負責將旅館分享給淺在旅客、相關旅遊粉絲團，透過自己的泰語專長，深入泰國旅客的臺灣旅遊群組，解答旅客的疑問，並且推薦來紅米青年旅館住宿，除此之外也負責撰寫泰語相關的臺灣旅遊介紹文，以及撰寫泰文企劃案，邀請泰國的部落客來紅米住一晚並且分享在他們的專業。然而機構行銷的經費實在不足，因為要請國外知名的 youtuber 或部落客非常的不容易，我們能夠提供的也只有免費的輕旅住宿，對於他們而言實在是非常微不足道的業配費用，因此在每次希望請哪位知名人物來時，頻頻遇到困難，寫了很多邀請函與計劃案都因為對方開的高費用而放棄。

學生未來志在旅遊業，今年考取泰語導遊與英語領隊兩個證照，在畢業後能夠有機會成為接待泰國人認識台灣的導遊。因此對於旅館、旅行社的實習機會特別的關注，在此方面的機構實習，讓自己更了解旅遊產業的運作，甚至在帶團後能夠知道有哪些優質旅館值得自己的客戶住一晚。在得知紅米的實習機會後，積極應徵，紅米的官方網站不僅有泰語的版本；粉絲團中也會釋出和泰國旅客有關的影片；提供免費的團體市區導覽等特點，都讓學生覺得是一份極為合適的實習。若能擁有在旅館實習的經驗，能夠提升個人的人脈，在未來應徵導遊工作時，也能夠大大的為自己的履歷加分。實習結束後，對於撰寫泰文的文章有了更深的熱忱，對於旅館工作也有了更多的認識，原來旅館的工作不是表面上的輕鬆，透過這次的實習自己認識了不少來自世界各地的朋友，對於未來在旅館工作也多了一分嚮往。